



**МИНИСТЕРСТВО
ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ
КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ**

Главам муниципальных
образований
Красноярского края

Ленина ул., д. 123а, г. Красноярск, 660009
Телефон: (391) 273-05-00, 273-00-95, 249-30-90
Факс: (391) 249-32-22
mc@digital.krskstate.ru
<http://www.digital.krskstate.ru>

25.03.2025 № 73-0396

На № _____ от _____

Об оказании услуги в электронной форме

Уважаемые руководители!

Оценкой «цифровой зрелости» отрасли «Государственное управление», утвержденной Указом Президента РФ от 07.05.2024 № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года», региональным проектом «Цифровое государственное управление» утверждены показатели «Доля обращений за получением массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном

виде

с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), без необходимости личного посещения органов государственной власти, органов местного самоуправления и МФЦ, от общего количества таких услуг» (далее – показатель 1) и «Уровень удовлетворённости качеством предоставления массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг» (далее – показатель 2).

По итогам 2024 года в Красноярском крае значение показателя 1 по услуге «Прием заявлений о зачислении в государственные и муниципальные образовательные организации субъектов Российской Федерации, реализующие программы общего образования» (далее – услуга) составило 39,7% при плановых 50%. Учитывая востребованность данной услуги (более 90,8 тыс. заявлений из всех массовых социально значимых услуг) отмечается крайне низкий результат ее оказания в электронном виде с Единого портала государственных и муниципальных услуг (далее – ЕПГУ). На 2025 год значение показателя

1 установлено 60%.

Показатель 2 по итогам 2024 года по услуге составил в разрезе подуслуг «Запись в 1 класс» 3,4 балла, «Перевод из класса в класс» 3,1 балл при плановом 4,4 балла. На 2025 год значение показателя 2 установлено 4,5 баллов.

Учитывая начало приемочной кампании по услуге с 01.04.2025, в целях достижения значения показателей 1 и 2 образовательным организациям необходимо исключить требование заполнения заявлений на зачисление ребенка в школу собственноручно при подачи такого заявления в электронном виде

с ЕПГУ. Минимизировать отказы в оказании услуги, указывать мотивированные причины отказа в предоставлении услуги. Учитывая обязательную подачу заявления на поступление в 10-й класс, предлагаем принимать заявления преимущественно в электронном виде. Для наглядной консультации оформления услуги в электронном виде организовать уроки цифровой грамотности работы

с ЕПГУ для учеников 9-х классов в части подачи заявления на зачисление в 10-й класс электронно. Активизировать работу по популяризации предоставления услуги в электронном виде.

Министр



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: dd92143a03d0f55340a33f37bf4f5be6
Владелец: Распопин Николай Александрович
Действителен с 15.01.2025 до 10.04.2026